



## Advinans avtal för informationstjänst

### 1 Avtal

- 1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller då Advinans AB org. Nr 559067-5673, Box 3158, 10363 Stockholm ("Advinans") tillhandahåller en informationstjänst ("Fri") via webb som innebär att du som kund kan få informationssammanställningar avseende dina investeringssparkonton, pensionssparande, försäkringar m.m. hos banker, försäkringsbolag och andra finansiella tjänsteleverantörer ("Tjänsten").
- 1.2 För att använda Tjänsten måste du ha svenskt personnummer, vara behörig att ingå avtal och ha tillgång till BankID.
- 1.3 Tjänsten aktiveras via Advinans hemsida ([www.advinans.se](http://www.advinans.se)) genom att du godkänner Villkoren med din BankID. Du väljer de banker och/eller försäkringsbolag som du vill skall omfattas av Tjänsten samt ansluter dina aktuella konton med hjälp av BankID (se vidare 2.1 nedan).
- 1.4 Som kund är du ansvarig för att den information som läggs in i Tjänsten är korrekt och fullständig samt att den uppdateras. Kunden uppdaterar information på Advinans hemsida genom att initiera en ny informationsinsamling (som godkänns med hjälp av BankID).

### 2 Tjänsten

- 2.1 Vid användning av Tjänsten har du möjlighet att ge Advinans tillgång till dina inloggningsuppgifter hos tredje man såsom banker och andra tjänsteleverantörer ("Externa inloggningsuppgifter") samt lämna informationsfullmakter till Advinans ("Informationsfullmakter") för att sammanställa information från försäkringsbolag och i förekommande fall andra leverantörer. Advinans inhämtar uppgifter från offentliga register såsom t.ex. SPAR. Genom att registrera dig för Advinans Fri godkänner och uppdrar du åt Advinans att för din räkning använda dina Externa inloggningsuppgifter och Informationsfullmakter för att hämta och ladda ner information från dessa externa användarkonton och från externa leverantörer samt att dessa tredje parter lämnar ut information till Advinans ("Informationen") för användning i Tjänsten i enlighet med dessa Villkor. Informationen kan även omfatta personuppgifter, vilka behandlas i enlighet med Advinans Allmänna villkor för behandling av Personuppgifter (se bolagets hemsida; [www.advinans.se](http://www.advinans.se) för senaste version).
- 2.2 Du ansvarar för att du har rätt att använda Externa inloggningsuppgifter och Informationen i Tjänsten. Du ansvarar även för all användning av Tjänsten och för att dina inloggningsuppgifter skyddas av obehörig åtkomst.
- 2.3 Användning av Tjänsten är kostnadsfri. Eventuella trafikavgifter till din mobiloperatör eller internetleverantör kan tillkomma. Väljer du eller din arbetsgivare att köpa rådgivning, portföljförvaltningstjänster eller andra tilläggstjänster från Advinans tillkommer särskilda avgifter för sådana tjänster. Du kommer att upplysas om detta och kommer att behöva godkänna villkoren för sådana tjänster. I framtiden kan Advinans också erbjuda nya tjänster, för vilka tjänster särskilda villkor gäller och som skall godkännas av kunden.

- 2.4 Dina personuppgifter kommer att användas för att tillhandahålla Tjänsten enligt detta avtal. För ytterligare information om Advinans behandling av Dina personuppgifter, och om Dina rättigheter, se Advinans policy för behandling av personuppgifter på Advinans hemsida; [www.advinans.se](http://www.advinans.se).

### **3 Tillåten användning**

- 3.1 Det är ej tillåtet att kopiera, modifiera, distribuera eller publicera innehåll som tillhandahålls av Advinans. För eget personligt bruk är det dock tillåtet att ladda ner, kopiera och spara innehållet som tillhandahålls av Advinans. Det är inte heller tillåtet att otillbörligt nyttja erbjudanden eller på annat sätt missbruka Tjänsten.
- 3.2 Du som användare ansvarar för och garanterar att:
- Informationen som du laddar upp eller lägger in i Tjänsten inte gör intrång i någon annans rättigheter eller annars står i strid med lag eller annans rätt.
  - Du är behörig att ingå detta avtal, har rättigheten att hantera och bestämma över Externa inloggningsuppgifter och Informationen samt har inhämtat erforderliga samtyckanden i den omfattning som krävs för att använda Tjänsten och för att Advinans ska ha rätt att tillhandahålla dig Tjänsten.

### **4 Avtalsbrott och ansvar**

- 4.1 Advinans har rätt att när som helst stänga av en användare och säga upp Tjänsten med omedelbar verkan gentemot användaren om användaren bryter mot Villkoren eller på ett annat sätt använder Tjänsten som kan orsaka Advinans eller tredje man skada.
- 4.2 Advinans har för avsikt att all information i Tjänsten ska vara korrekt och uppdaterad. Advinans kan däremot inte garantera tillgängligheten till Tjänsten eller tillförlitligheten eller korrektheten i den information som presenteras i Tjänsten. Advinans kan inte ställas till svars för om Tjänsten ligger nere eller om någon information eller funktionalitet inte fungerar som förväntat.
- 4.3 Advinans är ansvarig för de tjänster som bolaget tillhandahåller. Advinans ansvarar inte för eventuella ekonomiska eller andra beslut du tar baserat på användning av Tjänsten eller för tjänster eller produkter du väljer att köpa från tredje part eller någon av Advinans samarbetspartners.

### **5 Avsluta Tjänsten**

En kund kan närsomhelst avsluta användningen av Tjänsten under inloggat läge på Advinans hemsida. Advinans kommer då radera all sammanställd finansiell information om kunden, förutom det som Advinans i enlighet med gällande lagar och förordningar måste spara (t.ex. i enlighet med lagen om penningtvätt samt rådgivningsdokumentation). För det fall Advinans tillhandahåller andra tjänster till kunden såsom t.ex. Advinans Plus och Advinans Privatsparande, så kan Tjänsten Advinans Fri inte avslutas förrän samtliga de tjänster som tillhandahålls kunden av Advinans avslutats efter vederbörlig uppsägning.

## 6 Force Majeure

Part är inte ansvarig för dröjsmål eller förlust som beror på omständighet som part inte råder över och som väsentligt försvårar uppfyllelsen av förpliktelsen ifråga eller som medför att uppfyllandet av förpliktelsen inte är ekonomiskt försvarbar.

## 7 Ändring av villkor m.m.

Advinans har rätt att när som helst ändra Tjänsten och ändra Villkoren eller avsluta Tjänsten. Advinans skall med rimligt varsel underrätta användaren vid ändring av Villkoren. Om du inte godtar de ändrade villkoren har du rätt att säga upp Tjänsten Advinans Fri samt Villkoren härför innan de ändrade Villkoren träder ikraft. Advinans har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Villkoren. Vidare har Advinans rätt att anlita underleverantörer för Tjänsten.

## 8 Klagomål

Eventuella synpunkter eller klagomål tas skriftligen emot via post och e-post eller muntligt via telefon genom vår kundtjänst.

Advinans AB  
Box 3158  
10363 Stockholm  
Tel: +46 21 220 30  
E-post: [kundtjanst@advinans.se](mailto:kundtjanst@advinans.se) skriv "Klagomål" i ämnesfältet

Kund kan begära att kundtjänst ska vidarebefordra klagomål till Advinans Klagomålsansvarig.

Skulle du efter kontakten med oss fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Konsumenternas Bank och Finansbyrå som är en opartisk instans som ger konsumentupplysning och information i frågor av finansiell karaktär.

Konsumenternas Bank - och finansbyrå  
Box 242 23  
104 51 Stockholm  
Tel: +46 8 24 30 85

Det går också att kontakta Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som är en myndighet med en opartisk roll som prövar tvister mellan konsumenter och företag och fattar beslut om hur tvisten ska lösas.

Allmänna reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 Stockholm

## 9 Lag och tvistlösning

Detta avtal ska regleras i enlighet med svensk lag och en eventuell konflikt ska hanteras i allmän domstol.