

Tjänstepension fond och depå

Förköpsinformation



Danica Pension



Information till dig som försäkrad inför ditt val av tjänstepensionsförsäkring

Denna förköpsinformation är en kortfattad översikt av Danica Pensions tjänstepensionsförsäkringar i form av depåförsäkring och fondförsäkring. Förköpsinformationen innehåller inte de fullständiga försäkringsvillkoren. Fullständiga villkor finner du på www.danicapension.se/blanketter

Tjänstepension

En tjänstepensionsförsäkring är en pensionsförsäkring som arbetsgivaren betalar premien för. Arbetsgivaren får avdragsrätt för premiebetalningen. Syftet är att trygga löften om ålderspension, efterlevandeskydd och sjukförsäkring som arbetsgivaren gett dig som anställd. Arbetsgivaren är försäkringstagare och du som anställd är den försäkrade.

Tjänstepension fond och tjänstepension depå

Danica Pension erbjuder två typer av tjänstepensionsförsäkringar. Beroende på avtal kan du välja att placera ditt kapital inom en depåförsäkring eller en fondförsäkring. Inom ramen för dessa två typer av tjänstepensionsförsäkringar tillhandahåller

Danica Pension ett antal produkter med olika villkor och förutsättningar. Allmänna försäkringsvillkor, produktvillkor och faktablad finner du på www.danicapension.se/blanketter.

Din tjänstepension

Beroende på vilket tjänstepensionsavtal din arbetsgivare tecknat ges du olika val och möjligheter. På www.danicapension.se kan du läsa mer om tjänstepension och se vilka placeringsmöjligheter du har. Du kan även kontakta din arbetsgivare, din pensionsrådgivare eller Danica Pension om du är osäker på vilket avtal som gäller dig.

Avtalspension

Om arbetsgivaren är sluten till ett kollektivavtal kallas din tjänstepension för avtalspension. Kollektivavtal är ett avtal mellan

arbetstagarorganisation och arbetsgivarorganisation eller enskild arbetsgivare som reglerar löner och övriga anställningsvillkor för arbetstagare. Kollektivavtal sluts i regel via kollektiva förhandlingar. Oavsett vilket kollektivavtal du tillhör kan du alltid välja att placera din avtalspension hos Danica Pension.

Direktpension

Direktpension är skattemässigt inte en pensionsförsäkring utan en form av kapitalförsäkring som ger företag möjlighet att placera kapital för pension till företagets ägare och andra nyckelpersoner. Är motparten företagets ägare kan denne välja att avstå pensionslöftet och använda kapitalet till annat. Mer information om direktpension finner du på www.danicapension.se.

» Försäkringsavtalet

När försäkringen tecknas hos Danica Pension ingås ett avtal mellan arbetsgivaren och Danica Pension. Arbetsgivaren eller den anställda är försäkringstagare och Danica Pension är försäkringsgivare. Försäkringsavtalet bekräftas genom att avtalsbeskedet skickas till arbetsgivaren och försäkringsbeskedet skickas till den anställda. Försäkringsavtalet reglerar när och hur utbetalningen från försäkringen ska ske, liksom när inbetalningar ska göras. Den anställda bestämmer vem som ska vara förmånstagare till försäkringen, det vill säga vem som ska få utbetalningen om den anställda avlider.

Tillgångarna i försäkringen

Tillgångarna i tjänstepensionsförsäkringar ägs av försäkringsgivaren som här är Danica Pension, men du har en fordran på Danica Pension motsvarande tillgångarnas värde.

I en depåförsäkring är din försäkring kopplad till en försäkringsdepå hos något av de depåinstitut som Danica Pension samarbetar med. Depån ägs av Danica Pension vilket innebär att du inte blir inbjuden till exempelvis bolagsstämmor och inte heller har rösträtt för de aktier som innehas i depån.

Försäkringens giltighet

Förutsatt att försäkringen kan beviljas utan förbehåll börjar försäkringsavtalet gälla senast dagen efter dagen du ansökt om försäkringen. Om du vid ansökan angivit en senare önskad tidpunkt för försäkringens ikraftträdande gäller istället detta datum.

Begränsningar i försäkringsavtalet

Vid särskilda sjukdomar, självmord, särskilt riskfylld verksamhet, krig och politiska oroligheter kan skyddet i försäkringen begränsas.

Danica Pensions rätt att ändra villkor

Danica Pension har rätt att ändra såväl de allmänna försäkringsvillkoren som produktvillkoren, vilket även omfattar redan ingångna försäkringsavtal. Ändringar som är till nackdel för försäkringstagaren måste informeras till försäkringstagaren 30 dagar innan ändringen träder i kraft, eller vid den tidigare tidpunkt som följer av lag, domstols- eller myndighetsbeslut.

Skillnader mellan tjänstepension fond och tjänstepension depå

► I en fondförsäkring får du tillgång till Danica Pensions utbud av utvalda och hållbarhetsgranskade fonder, plus ett antal trygghetstjänster. Danica Pension erbjuder olika produkter inom fondförsäkringar där du har möjlighet att välja det alternativ som passar dina behov bäst.

► En depåförsäkring passar dig som vill kombinera värdepappersdepåns flexibilitet med kapitalförsäkringens fördelar. I en depåförsäkring kan handla med de flesta typer av värdepapper så som aktier, fonder och aktieindexobligationer.

I denna förköpsinformation kan du läsa om hur tjänstepensionsförsäkringar hos Danica Pension fungerar. Danica Pensions allmänna försäkringsvillkor, produktspecifika villkor och respektive produkts faktablad hittar du på www.danicapension.se/blanketter.



Så här fungerar våra tjänstepensionsförsäkringar fond och depå

I en tjänstepensionsförsäkring hos Danica Pension är det din arbetsgivare som gör premieinbetalningen, men det är du som bestämmer hur premien ska placeras.

Inbetalning

Inbetalningar som görs till en tjänstepensionsförsäkring kallas för premier. Arbetsgivaren kan välja att betala premien löpande eller som engångsbelopp. Se respektive produktvillkor på www.danicapension.se/blanketter för mer information.

► **Premier fondförsäkring**

Premien placeras i de fonder som du väljer utifrån Danica Pensions fondutbud. Om ingen fondfördelning valts placeras premien i en enligt avtalet förvald fond.

► **Premier depåförsäkring**

I en depåförsäkring finns inga begränsningar för premiens storlek. Inbetalningar till en depåförsäkring sker direkt till valt depåinstitut i enlighet med depåinstitutets rutiner. I en depåförsäkring kan du välja att placera premien i de värdepapper som depåinstitutet erbjuder, samt i likvida medel.

Om handelsorder eller placeringsanvisning saknas eller framstår som oklar kommer betalningar till en depåförsäkring att placeras som likvida medel i försäkringsdepån.

► **Så här placeras du i en fondförsäkring**

Har du en fondförsäkring loggar du in på Danica eService på www.danicapension.se med BankID. Där ser du dina investeringsmöjligheter och kan placera ditt kapital. Efter fondbyten får du ett ändringsbesked som bekräftar att omplaceringen är genomförd och beskriver ditt nya fondinnehav.

► **Så här placeras du i en depåförsäkring**

Har du en depåförsäkring sköter du dina placeringar via valt depåinstitut. »



» **Tillåtna placeringar**

Danica Pension ser löpande över erbjudandet av tillåtna värdepapper och erbjudandet kan variera över tiden. Investeringsmöjligheterna skiljer sig åt beroende på ditt val av tjänstepensionsförsäkring.

► **Tillåtna placeringar fondförsäkring**

Sparar du i en fondförsäkring placerar du ditt kapital i det fondutbud Danica Pension erbjuder. Du kan placera ditt kapital fritt inom ett brett fondutbud med olika typer av fonder. Du kan spara i så många fonder du vill så länge fondvalen anges i hela procent av ditt kapital. För information om de fonder som Danica Pension erbjuder se www.danicapension.se/fondutbud.

► **Tillåtna placeringar depåförsäkring**

Sparar du i en depåförsäkring kan du placera kapitalet i aktier, fonder och andra värdepapper så som optioner, räntebärande placeringar, strukturerade produkter och warranter samt i likvida medel. Investeringsmöjligheterna kan variera beroende på vilket depåinstitut du valt. Danica Pensions rekommendation är att du har likvida medel i din depåförsäkring motsvarande årets avgifter och avkastningsskatt. Rådgör gärna med din rådgivare gällande lämplig mängd likvida medel utifrån din

försäkrings storlek. Detta för att undvika "tvångsförsäljning" i samband med avgifts- eller skattedragning.

Försäkringens värde

Försäkringens värde utgörs av de inbetalningar som du gör till försäkringen och av värdeförändringar i de värdepapper kapitalet placeras i. Kapitalet som placeras kan både öka och minska i värde. Värdet påverkas också av riskkostnader, skatter och avgifter. Avgifterna tas ut löpande för att täcka driftskostnader. Det är du som svarar för den värdemässiga risken. För mer information, läs avsnittet Avgifter och skatt.

Utbetalning

Du väljer själv när och i vilken takt du vill att pensionskapitalet ska betalas ut. Utbetalning sker tidigast från 55 års ålder, och längst livsvarigt. Kortast utbetalningstid är 5 år. Det är möjligt att förkorta men inte förlänga utbetalningstiden efter att utbetalningen påbörjats. Pensionens storlek baseras på försäkringens värde, som fördelas ut och betalas ut under utbetalningstiden. Utbetalningarnas storlek varierar med fondandelarnas kursutveckling.

Utbetalningen sker alltid från en fondförsäkring. Det betyder att utbetalning från en depåförsäkring kräver att depån avslutas

genom att samtliga depåttillgångar säljs av och att det frigjorda kapitalet placeras i en fondförsäkring hos Danica Pension.

Återköp

En tjänstepensionsförsäkring kan inte återköpas.

Försäkringens omfattning

Pensionsförsäkringen kan beroende på produkt innehålla ålderspension, återbetalningsskydd och efterlevandepension, samt premiebefrielse med tre månaders karens, och sjukförsäkring.

Sjukförsäkring

Sjukförsäkring är en försäkring som kompletterar den ersättning som du får från Försäkringskassan. Om du på grund av sjukdom eller olycksfallsskada avses vara arbetsoförmögen till minst 25 procent och om detta varar längre än karenstiden har du rätt till ersättning motsvarande den nedsatta arbetsförmågan.

Som grund för ersättningens storlek ligger din lön. Erlagt premiebelopp, för tid där rätt till sjukersättning föreligger, återbetalas enligt erald premie. För mer information om sjukförsäkring, läs Allmänna Försäkringsvillkor som du finner på www.danicapension.se/blanketter.

»



» Ålderspension

Vid uppnådd pensionsålder, dock tidigast 55 år, utbetalas din pension under den avtalade utbetalningstiden. Ålderspensionens storlek bestäms av värdeutvecklingen på de värdepapper som du placerat premierna i.

Efterlevandeskydd

Efterlevandeskydd är skydd för de efterlevande om du skulle avlida under försäkringstiden. Skyddet kan bestå av två delar, dels återbetalningsskydd och dels efterlevandepension. Om du avlider innan ålderspensionen börjat betalas ut sker utbetalning till förmånstagarna under minst fem år. Om du avlider under ålderspensionens utbetalningstid fortsätter utbetalningarna till förmånstagarna under resterande utbetalningstid, dock max 20 år totalt.

För att efterlevandeskydd ska kunna betalas ut måste det finnas någon förmånstagare i livet varje utbetalningstillfälle.

Kostnaden för efterlevandeskydd varierar med försäkringsbeloppets storlek samt den försäkrades ålder. Uppgift om vilken den aktuella premien blir för dig kan du få från Danica Pension eller din försäkringsförmedlare.

Återbetalningsskydd

Om försäkringen innehåller återbetalningsskydd utbetalas 101 procent av försäkringens värde till valda förmånstagare om du skulle avlida under försäkringstiden. För vissa avtalspensioner är återbe-

talningsskyddet begränsat till 100 procent. Se villkor gällande din avtalspension på www.danicapension.se/blanketter.

Efterlevandepension

Om försäkringen innehåller efterlevandepension finns ett fastställt belopp som kan utbetalas om du avlider under försäkringstiden. Du bestämmer om efterlevandeskyddet innebär att valda förmånstagare får det som har högst värde av valt belopp för efterlevandepension eller återbetalningsskydd – eller om både valt belopp för efterlevandepension och återbetalningsskydd ska betalas ut.

Premiebefrielse

Premiebefrielse är en försäkring som betalar din tjänstepensionspremie om du på grund av sjukdom eller olycksfallsskada är arbetsoförmögen till minst en fjärdedel, om arbetsförmågan förelegat i mer än 90 dagar under de senaste 12 månaderna. Från försäkringens tecknande och under 18 månader tillämpar Danica Pension inskränkningar för vissa sjukdomar av typen utbrändhet. För mer information läs Allmänna Försäkringsvillkor som du finner på www.danicapension.se/blanketter.

Förmånstagare

En tjänstepensionsförsäkring ägs av arbetsgivaren och du som anställd är oåterkallelig förmånstagare till *ålderspensionen*. Genom att välja förmånstagare bestämmer du vem som ska få utbetalningarna av försäkringens *efterlevandeskydd* om du skulle avlida. Möjliga för-

månstagare är nuvarande och före detta; maka/make, sambo samt barn till denne och försäkringstagaren.

Om inget förmånstagarförordnande gjorts gäller som standard i första hand maka/make/sambo, och i andra hand barn. Om förmånstagare saknas fördelas kapitalet till andra försäkringstagare genom återbäring.

► Flytt av fondförsäkring

Trygghetstjänsten Fri Flytträtt ingår i alla pensionsförsäkringar fond hos Danica Pension, vissa avtal kan dock innehålla moment som gör att flytträtten inte kan vara kostnadsfri. Fråga din försäkringsrådgivare eller kontakta Danica Pension om du är osäker på vad som gäller just din försäkring. Du kan när som helst flytta ditt kapital till ett annat försäkringsbolag om det nya försäkringsavtalet kan ses som en direkt fortsättning av det gamla avtalet. Vid flytt utbetalas försäkringens värde efter avkastningsskatt samt obetalda kostnader.

► Flytt av depåförsäkring

Vid byte av depåinstitut utan försäljning av depåttillgångar tas en administrationsavgift ut. Fråga din försäkringsrådgivare eller kontakta Danica Pension om du är osäker på vad som gäller just din försäkring.

Flytt från annat försäkringsbolag till Danica Pension

Det är i allmänhet möjligt att flytta ditt pensionssparande till Danica Pension om ditt nuvarande försäkringsbolag har flytträtt. Kontakta Danica Pension för mer information om vad just du har för möjligheter.

Viktig information om placeringar och risker

Risker

Det är du som försäkrad som svarar för den värdemässiga risken. Danica Pension utövar inget aktivt ägandeskap och bevakar eller skyddar inte värdet på gjord investering. Du bör inte genomföra placeringar utan att först fullständigt ha förstått och accepterat alla risker som placeringen medför, och anpassat placeringen efter din ekonomiska situation.

Tänk på att historisk avkastning inte är någon garanti för framtida avkastning. De premier som placeras i värdepapper kopplat till kapitalförsäkringen kan både öka och minska i värde och det är inte säkert att du får tillbaka hela det insatta kapitalet.

Rådgivning via förmedlare inom Danske Bank-koncernen

För att rådgivning juridiskt sett ska klassas som opartisk får den koncern som rådgivaren företräder inte ha egna fonder eller produkter. Danica Pension ingår i Danske Bank-koncernen. Då Danske Bank-koncernen via sitt bolag Danske Invest har egna fonder, och Danica Pension tillhandahåller egna produkter kan därmed Danica Pensions rådgivning juridiskt sett inte klassas som opartisk. Den rådgivning Danica Pension tillhandahåller är baserad på Danica Pensions produkter.

Danica Pensions rådgivare har en fast incitamentsfri grundlön som ger ekonomisk trygghet. Därutöver finns en rörlig lönedel som bestäms av så väl kvalitativa som kvantitativa parametrar. Den rörliga lönedelen påverkas aldrig av vilka investeringsalternativ du som kund väljer och kan aldrig överstiga 50 procent av grundlönen.

Rådgivning via förmedlare fristående från Danske Bank-koncernen

Information om juridisk opartiskhet, och om kundens val av produkt eller placering påverkar förmedlarens lön och eventuella andra ersättningar tillhandahålls av respektive förmedlare.

Förändringar i fondutbud och placeringsriktlinjer

Danica Pension har rätt att göra förändringar i fondutbud för fondförsäkringar, och placeringsriktlinjer för depåförsäkringar. Denna typ av förändringar måste föregås av information till försäkringstagaren 30 dagar innan ändringen träder i kraft.

Insiderregler depåförsäkring

Enligt lagen om insiderinformation har du som försäkrad anmälningsskyldighet, gällande värdepapper i depåförsäkring på samma vis som om du varit direkt ägare av dessa värdepapper. Anmälningsskyldigheten gäller även om någon av dina närstående skulle varit anmälningsskyldiga vid ditt direkta ägande av dessa värdepapper.

Reklamation

Försäkringstagaren eller den försäkrade ska omgående för Danica Pension påtala eventuella fel och brister som framgår av utsända handlingar. Danica Pension är inte ansvarig för skada som skulle kunna undvikas om reklamation skett omgående. För försäkringen gäller vad som anges i försäkringsavtalet, i försäkringsavtalslagen och i allmän svensk lag i övrigt.

Avgifter och skatt

En tjänstepensionsförsäkring belastas med avgifter och skatt. För dig som valt en depåförsäkring, för att kunna handla med i princip alla typer av värdepapper, kan avgifter hos valt depåinstitut tillkomma.

Uttag av avgifter och skatt

► Fondförsäkring

Försäkringsavgifter och skatt tas från försäkringsinnehavet. Kostnaderna dras genom inlösen av fondandelar och redovisas i det årliga värdebeskedet. Försäkringsavgifter tas ut månadsvis. Avkastningsskatt på ingående årsvärde tas ut i januari varje år. För pensionsutbetalningar dras inkomstskatt vid varje utbetalningstillfälle.

► Depåförsäkring

Försäkringsavgifter och skatt tas från likvida medel i din depå. Du ansvarar för att det finns likvida medel tillgängliga i din depå vid varje avgiftsuttag. Om likvida medel saknas när avgifter ska betalas genomförs försäljning av innehav i försäkringen för att täcka kostnaden. Försäkringsavgifter tas ut kvartalsvis i efterskott. Avkastningsskatt på ingående årsvärde tas ut i januari varje år. Inkomstskatt vid pensionsutbetalning dras vid varje utbetalningstillfälle.

Fondavgifter

Fondavgift är den avgift fondförvaltaren tar ut för förvaltningen av fonderna. Fondavgiften är en procentuell avgift baserad på fondvärdet och kan även bestå av en resultatbaserad avgift. Avgiften beror på vald fond och tas ut via kursättningen av fondandelarna. Fondavgiften framgår av respektive fonds faktablad som du hittar via www.danicapension.se/fondutbud.

Så hittar du aktuella avgifter

Du kan alltid fråga oss på Danica Pension om du är osäker på vad som gäller just din försäkring. Oss når du via telefon 0752-48 10 00 eller e-post kundservice@danica.se.

Försäkringsavgift

De försäkringsavgifter som gäller din försäkring finns i aktuell produkts faktablad på www.danicapension.se/blanketter.

Fondavgift

Fondavgiften framgår av respektive fonds faktablad som du hittar via www.danicapension.se/fondutbud.

Avgift depåinstitut

För depåförsäkring finner du information om avgifter hos respektive depåinstitut.

Försäkringsavgifter

Fast avgift

Fast avgift är en i kronor fast avgift för försäkringen.

Kapitalavgift

Kapitalavgift är en årlig procentuell avgift baserad på försäkringens värde. Beroende på produkt kan det finnas, en i kronor fast, högsta respektive lägsta kapitalavgift. Denna avgift kallas ibland även för administrationsavgift.

Premieavgift

Vissa försäkringar har en premieavgift som är en procentuell avgift på insatt kapital. Premieavgiften kan skilja beroende på insatt belopp och beroende på om det är en engångs- eller löpande premie. Premieavgift kallas ibland även för insättningsavgift eller investeringsavgift.

Riskkostnad

För en tjänstepensionsförsäkring med efterlevandeskydd betalar du en riskkostnad. Den beräknas utifrån efterlevandeskyddets storlek och sannolikheten för dödsfall, vilket i sin tur beror på bland annat ålder.

Uttagsavgift

Danica Pension tar inga avgifter vid utbetalningar från tjänstepensionsförsäkringar.

Flyttavgift

Du har alltid fri flytträtt för dina pensionsförsäkringar hos oss, vissa avtal kan dock innehålla moment som gör att flytträtten inte kan vara kostnadsfri.

Återköpsavgift

En tjänstepension kan inte återköpas.

Byte av depåinstitut

Vid byte av depåinstitut utan försäljning av depåtillgångar tas en administrationsavgift på 1 500 kronor ut. Vid byte eller flytt till annat depåinstitut via försäljning och nyinvestering tas ingen avgift ut.

Avgift depåinstitut

Om du har valt en depåförsäkring kan du, förutom fonder, handla med de flesta typer av värdepapper. Vid depåförsäkring kan avgifter tillkomma. Hur dessa avgifter ser ut beror på vilket depåinstitut du har valt.

Vid handel i en depåförsäkring kan transaktionsavgifter förekomma.

Depåinstitutets avgiftsvillkor samt kostnader för valda värdepapper hittar du hos aktuellt depåinstitut.

Skatt

Inkomstskatt

Utfallande belopp, såväl ålderspension som efterlevandeskydd, beskattas hos mottagaren med inkomstskatt.

Avkastningsskatt

En tjänstepensionsförsäkring beskattas med en årlig avkastningsskatt. Underlaget för skatten fastställs genom att försäkringsvärdet 1 januari innevarande år multipliceras med den genomsnittliga statslåneräntan föregående år, dock lägst 0,5 procent. Resultatet multipliceras därefter med 15 procent för pensionsförsäkring.

Avdragsregler – huvudregel

Arbetsgivaren får dra av 35 procent av den anställdes lön, dock max 10 prisbasbelopp.

Avdragsgilla kostnader för riskförsäkring, såsom sjukförsäkring, inräknas i ramen för huvudregelns 35 procent.

Avdragsregler – kompletteringsregel

Kompletteringsregeln får användas då pensionsrätten är otillräckligt tryggt enligt pensionsavtalet, då pensionsavtalet ändras eller ersätts av annat pensionsavtal eller då kostnaden föranleds av förtida pensionsavgång. I fondförsäkring får avdrag enligt kompletteringsregeln göras högst med ett belopp som svarar mot kostnaden för att genom traditionell livförsäkring uppnå angivna förmånsnivåer.

För tid före 65 års ålder

LÖN I PRISBASBELOPP	MAX AVDRAG
upp till 7,5 PBB	80 %
7,5 till 20 PBB	70 %
20-30 PBB	40 %

För tid från 65 års ålder

LÖN I PRISBASBELOPP	MAX AVDRAG
upp till 7,5 PBB	20 %
7,5 till 20 PBB	70 %
20-30 PBB	40 %

Tidigare intjänade och tryggade pensionsrätter ska beaktas vid tillämpningen av kompletteringsregeln. Avdrag enligt kompletteringsregeln avser enbart ålderspension. Hela kostnaden för efterlevandepension, sjukpension och premiebefrielse får dras av i sin helhet. För full pension krävs minst 30 års intjänandetid.

Vissa andra lagar och regler som påverkar din försäkring

Tillämplig lag

För försäkringsavtalet tillämpas svensk lag. Danica Pension står under tillsyn av Finansinspektionen.

Överlåtelse

En kapitalförsäkring kan som regel överlåtas, antingen som gåva eller mot betalning.

Utmätning

En försäkring kan i vissa fall användas för utmätning av försäkringstagarens skulder. Reglerna för utmätning av försäkring är beroende dels av försäkringens konstruktion, dels av betalningen och dels av försäkringstagarens ekonomi i övrigt.

Oriktiga uppgifter

Om försäkringstagaren eller den försäkrade lämnat oriktig uppgift i fråga som har betydelse för försäkringen, gäller vad därom stadgas i försäkringsavtalslagen. Oriktiga uppgifter kan i enlighet med gällande lagstiftning leda till att försäkringsersättning nedsätts eller uteblir helt. Rätt till försäkringens värde kvarstår.

Lagar och regler

De lagar och regler som beskrivs i denna förköpsinformation gäller vid tiden för publicering. Dessa kan komma att ändras vid ändrad lagstiftning.

Ångerrätt

Du har rätt enligt lag att ångra ingånget avtal. Om du vill utnyttja ångerrätten ska du muntligen eller skriftligen meddela detta till Danica Pension inom 30 dagar från det att du ingick i avtalet. Danica Pension gör då en återbetalning på gjord inbetalning på försäkringen eller aktuellt värde av försäkringsavtalet. Danica Pension har rätt att göra avdrag för eventuella kostnader för försäkringsskydd och avkastningsskatt, kostnader för den tid försäkringen varit gällande samt kostnader hänförliga till avtalets ingående.

Vi vill att du ska vara nöjd

Danica Pension strävar alltid efter att du som kund ska känna dig nöjd men ibland kan missförstånd och andra oklarheter uppstå. För det mesta kan sådana klaras upp om ny kontakt tas med Danica Pension. Ring eller skriv till den som handlagt ditt ärende hos Danica Pension. Om olika meningar ändå kvarstår finns det andra möjligheter att få ärendet prövat.

Den som är missnöjd med Danica Pensions beslut i fråga som rör försäkringen kan kontakta:

Klagomålsansvarig hos Danica Pension

Box 7523, 103 92 Stockholm
Telefon 0752 48 10 00

Konsumenternas försäkringsbyrå

för kostnadsfri rådgivning.
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon 08 22 58 00

Personförsäkringsnämnden

gällande medicinsk bedömning.
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon 08 522 787 20

Allmänna reklamationsnämnden

gällande vissa tvister där det inte krävs medicinsk bedömning.
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon 08 508 860 00

Allmän domstol

för att väcka talan mot Danica Pension.

Konsumentverket

gällande marknadsföringslagen.
Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon 0771 525 525

Kontaktuppgifter

Danica Pension
Telefon: 0752 48 10 00
E-post: kundservice@danica.se

Adress:
Norrholmstorg 1
Box 7523
103 92 Stockholm

Organisationsnummer: 516401-6643
Bankgiro: 5256-5397

